

La Communauté de Communes recrute Un (e) agent d'accueil touristique pour la saison

Par voie contractuelle – CDD de 5 mois

La communauté de communes recherche pour la saison touristique un agent d'accueil afin de renforcer l'équipe de l'office de tourisme à la fois sur son site de Seurre et sur son site de St Jean de Losne

Missions

1. Assurer l'accueil des touristes

- Connaître le territoire et se l'approprier
- Apporter des réponses personnalisées et qualifiées aux visiteurs à l'accueil, par téléphone, mail et en ligne
- Faire des suggestions de séjours adaptés aux demandes
- Savoir mobiliser le réseau des acteurs locaux et territoire plus vaste (réseaux de voies d'eau, des véloroutes, patrimoine régional)
- Collecter l'information et mettre à jour les outils de diffusion
- Approvisionner les présentoirs de documents et assurer un suivi de diffusion
- Respecter les critères de classement, labels et démarche qualité
- Assurer l'interface avec les prestataires touristiques

2. Gestion de la boutique

- Assurer l'approvisionnement des produits
- Prendre les réservations et organiser les plannings
- Tenue de caisse
- Ventes de billets SNCF
- Location de vélo
- Vente de carburant
- Encaissement des apports
- Valoriser, mettre en valeurs et vendre les produits locaux et les activités proposées par l'Office de Tourisme

Compétences attendues

- BTS Tourisme ou expérience dans un poste similaire
- Sens de l'accueil du public
- Savoir manipuler l'outil informatique
- Etre capable de compter (tenue de caisse)
- Polyvalence et autonomie
- Esprit d'équipe
- Savoir s'exprimer en anglais

Lieu de travail : Seurre

Poste à pourvoir : 1^{er} juin 2022

Temps de travail : temps complet

Sujétions : Travail certains week-end et jours fériés

Rémunération : à négocier selon expérience

Adresser lettre de motivation et CV **avant le 06 mai 2022**

Sous réf. « Agent d'accueil touristique », à
Monsieur le Président
15 bis Grande Rue du Faubourg St Michel BP 67
21250 SEURRE Cedex

secretariat@rivesdesaone.fr

Candidater en ligne sur notre site internet